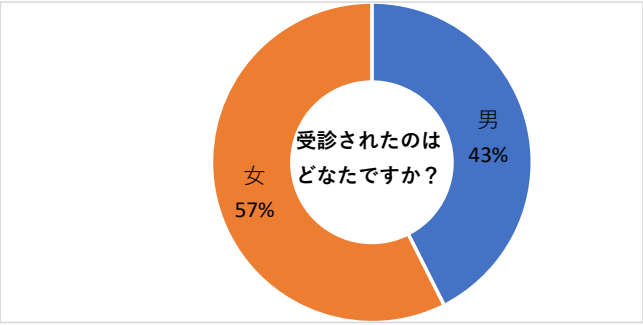
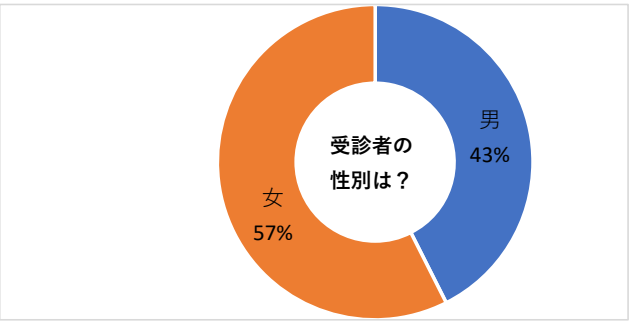
2024年度 患者満足度調査集計（外来）

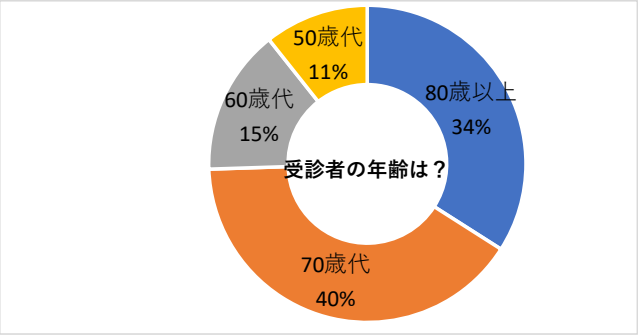
受診されたのは どなたですか？	本人	40
	配偶者	10
	その他	0



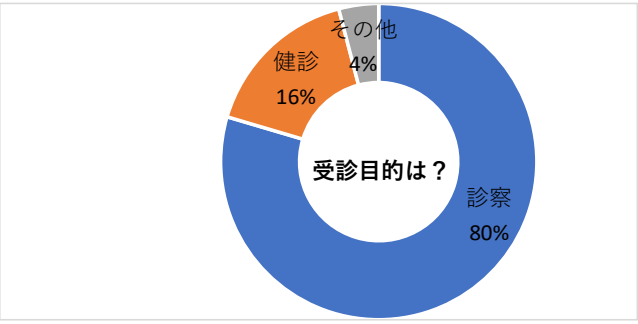
受診者の 性別は？	男	20
	女	27



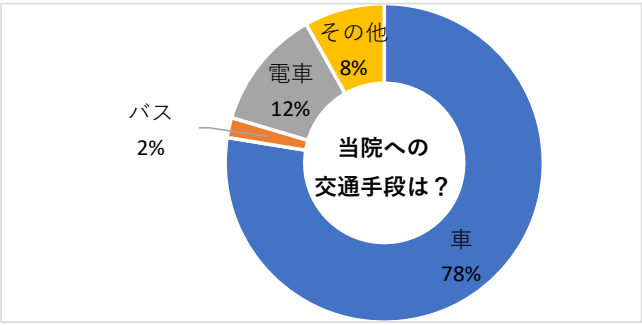
受診者の年齢は？	80歳以上	16
	70歳代	19
	60歳代	7
	50歳代	5
	40歳代	0
	39歳未満	0
	未回答	0



受診目的は？	診察	39
	健診	8
	その他	2



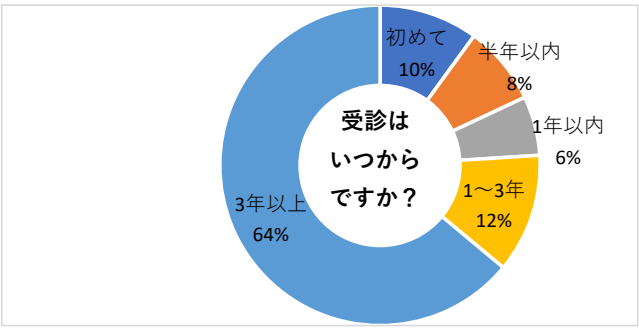
当院への 交通手段は？	車	38
	バス	1
	電車	6
	徒歩	0
	その他	4
	未回答	0



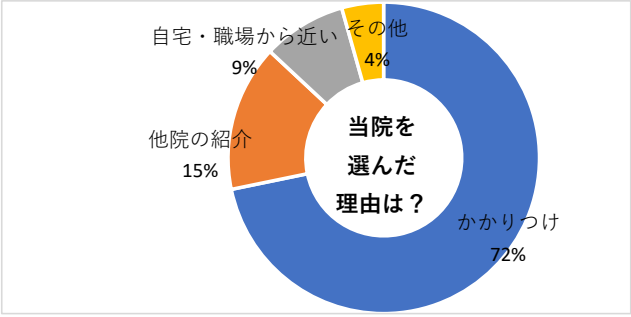
その他回答:バイク2名、自転車2名

意見感想　：今日は雨のため車でしたが晴れていれば父は車椅子で来ます。

受診は いつから ですか？	初めて	5
	半年以内	4
	1年以内	3
	1～3年	6
	3年以上	32

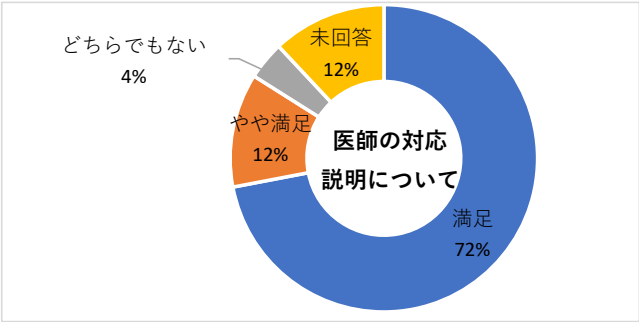


当院を 選んだ 理由は？	かかりつけ	33
	他院の紹介	7
	病院の雰囲気が良い	1
	自宅・職場から近い	4
	家族・知人の紹介	1
	その他	2
	未回答	2



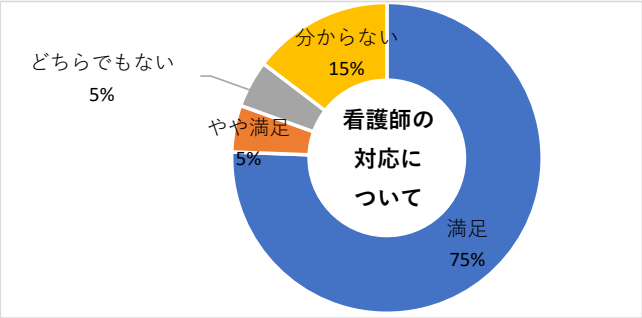
その他回答：リハビリで入院した時から医師を含めたスタッフが皆様親切でありがたいです。

医師の対応・ 説明について	満足	36
	やや満足	6
	どちらでもない	2
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	0
	未回答	6



意見感想：説明がとても分かりやすく親切です（満足）

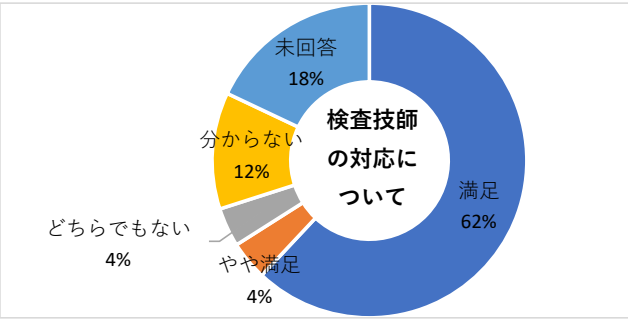
看護師の 対応に ついて	満足	31
	やや満足	2
	どちらでもない	2
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	6
	未回答	9



意見感想：親切に対応してもらいました（満足）

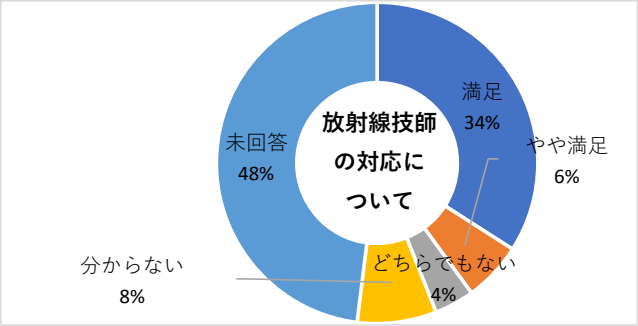
：入院中は大変お世話になりました。（満足）

検査技師 の対応に ついて	満足	31
	やや満足	2
	どちらでもない	2
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	6
	未回答	9

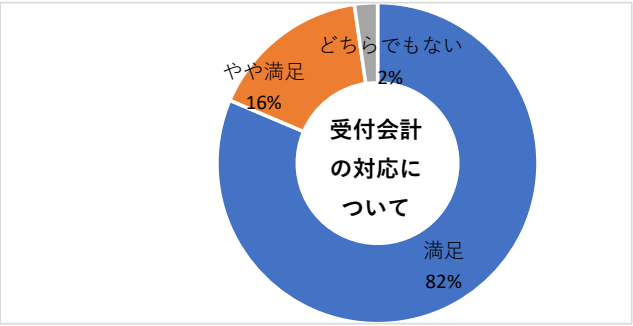


意見感想：説明もきちんとしてくださいます（満足）

放射線技師の対応について	満足	17
	やや満足	3
	どちらでもない	2
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	4
	未回答	24



受付会計の対応について	満足	35
	やや満足	7
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	1
	未回答	6



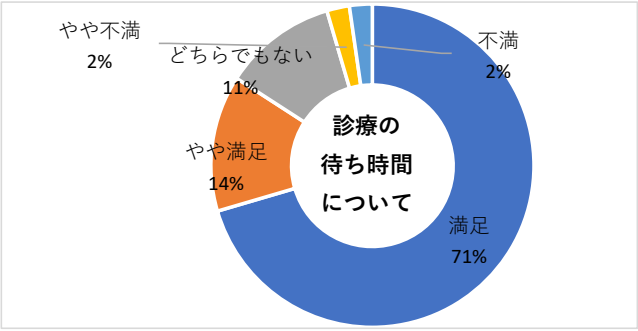
意見感想：顔など覚えていてもらうのでより安心する（満足）

：対応が感じがいいです。（満足）

：親切（満足）

：親切に対応してもらいました。（満足）

診療の待ち時間について	満足	31
	やや満足	6
	どちらでもない	5
	やや不満	1
	不満	1
	分からない	0
	未回答	6



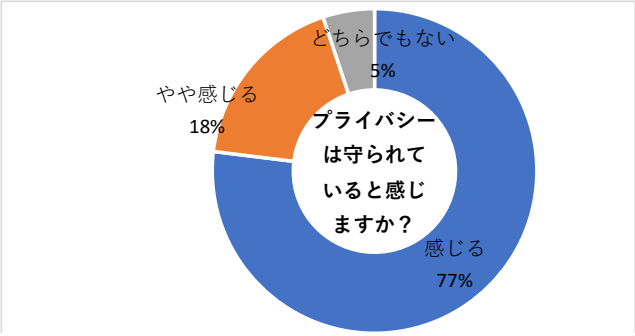
意見感想：とてもいいです（満足）

：予約なのに1時間以上の時がある。（やや不満）

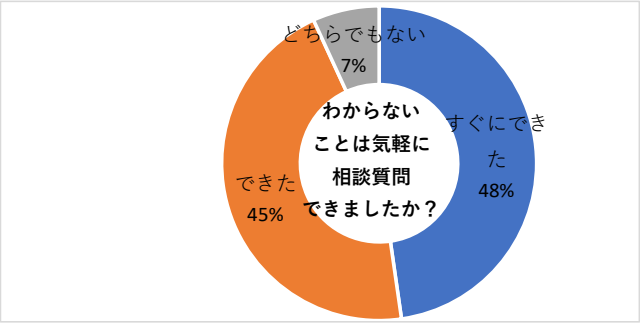
：だいたい予約した時間内です。後の会計も待たなくて済み良いです。（満足）

：早い（満足）

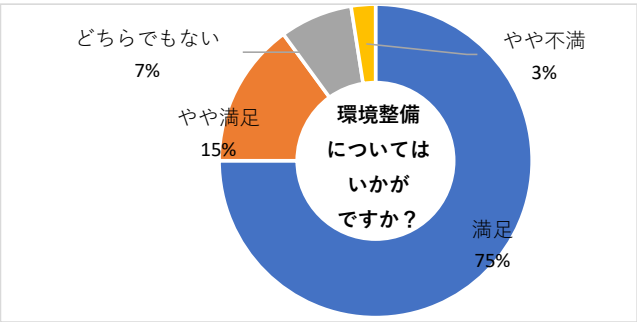
プライバシーは守られていると感じますか？	感じる	30
	やや感じる	7
	どちらでもない	2
	やや感じない	0
	感じない	0
	分からない	3
	未回答	8



わからないことは気軽に相談質問できましたか？	すぐにできた	21
	できた	20
	どちらでもない	3
	ややできなかった	0
	できなかった	0
	未回答	6



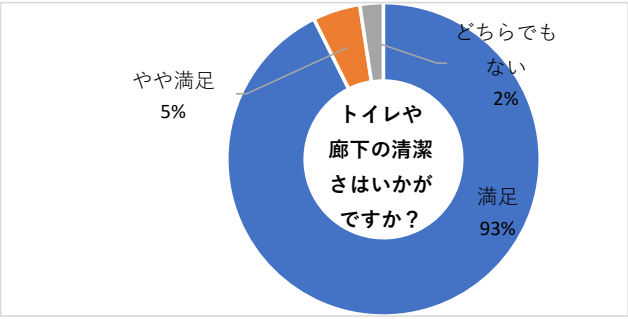
環境整備についてはいかがですか？	満足	30
	やや満足	6
	どちらでもない	3
	やや不満	1
	不満	0
	分からない	1
	未回答	6



意見感想：いつもキレイに掃除されていて気持ちいいです。（満足）

：MRがあった方が便利（満足）

トイレや廊下の清潔さはいかがですか？	満足	38
	やや満足	2
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	2
	未回答	7



意見感想：トイレは利用していない。廊下はきれいです。（わからない）

その他、ご要望やお気づきの点がありましたら（自由記入欄）

・病院の説明のパンフレットなんかあればいいのだが…ネットはしていないので

・訪問リハビリ、訪問看護もお世話になっております。いつも医師と連携して頂いており安心しております。

・引き続きの診療をお願いたい。

・午後の診察があったらいいのにと思います。

・本当にありがとうございます

・とてもよくしていただきありがたいです。

・きれいで空気も澄んでます

・自宅から遠くなったのが残念です。